

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

1. Гарантийный срок.

Гарантия распространяется на модульное напольное покрытие, монтаж которого произведен в соответствии с Рекомендациями по монтажу и эксплуатируемое в соответствии с Правилами эксплуатации, не будет иметь производственных дефектов и сохранит заявленные эксплуатационные характеристики в течение гарантийного срока.

- 1.1. На модульное покрытие из ПВХ, полиуретановую и резиновую плитку гарантийный срок составляет от 12 до 24 месяцев.
- 1.2. На модульное покрытие из ЭВА, гарантийный срок составляет 6 месяцев.
- 1.3. Гарантийный срок исчисляется с даты передачи товара покупателю

2. Гарантийные обязательства:

- 2.1. Гарантийные обязательства распространяются только на покрытие, установленное и эксплуатируемое в соответствии с рекомендациями производителя. Также компания не гарантирует сохранение эксплуатационных свойств плитки, укладка которой была проведена при помощи клеевой продукции, не поддерживаемой производителем.

3. Условия предоставления Гарантии:

- 3.1. Претензии на замену поврежденных модулей рассматриваются, если претензия отправлена в письменном виде в течение гарантийного срока и не позднее 30 дней с момента обнаружения дефектов.
- 3.2. Замена поврежденных модулей будет осуществлена только после изучения поврежденных изделий. В случае необходимости, покупатель должен обеспечить уполномоченному представителю возможность для осмотра и проверки поврежденного покрытия, основания под покрытие и условий его эксплуатации при поступлении соответствующего запроса.

4. Не является гарантийным случаем и не принимаются претензии по качеству, если установлено одно из следующих случаев:

- 4.1. Появление на поверхности покрытия пятен, образованных битумной смолой, маслами, клеями, красками и прочими пятнообразующими веществами.
- 4.2. Появление повреждений, связанных с регулярным либо длительным воздействием на покрытие растворителей, щелочей или кислот.
- 4.3. Появление на поверхности покрытия порезов, проколов, царапин, глубоких локальных протертостей, прожженных пятен, продавленностей от перекатываемых грузов и прочих повреждений, связанных с аномальными нагрузками на поверхность покрытия.
- 4.4. Поражение грибком или плесенью основания пола, находящегося под покрытием.
- 4.5. Появление дефектов у модулей, находящихся под воздействием нагрева от элементов отопления, прямого солнечного света и пр., которые укладывались без использования клея в нарушение Рекомендаций по монтажу покрытий.
- 4.6. Повреждения модулей, установленных поверх глубоких дефектов основания пола.
- 4.7. Модули, установленные при монтаже несмотря на наличие видимых дефектов. Приложение 1 к гарантийным обязательствам.